

# **Rechten en plichten - KinderPsychologenHeerhugowaard.nl**

## **Eisen aan een GZ-Psycholoog**

De GZ-psycholoog is een generalist die inzetbaar is in alle sectoren van de gezondheidszorg. De GZ-psycholoog is een zelfstandige behandelaar van psychische stoornissen en van psychische aspecten bij lichamelijke ziekten, invaliditeit en problemen in de levenssfeer. De deskundigheid van de GZ-psycholoog ligt in de toepassing van psychologische kennis en vaardigheden met als hoofdtaken diagnostiek en behandeling. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) houdt een BIG-register van gekwalificeerde gezondheidszorgpsychologen bij. Gezondheidszorgpsycholoog is een beschermde titel en mag alleen gevoerd worden door iemand die ingeschreven staat als gezondheidszorgpsycholoog in het BIG-register. De Wet BIG heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en te bewaken en (potentiële) consumenten van de gezondheidszorg te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. De Wet BIG bevat een aantal algemene voorwaarden met betrekking tot titelbescherming, registratie en tuchtrecht. Om te kunnen worden ingeschreven in het overheidsregister moet worden voldaan aan een aantal voorwaarden. Zo moet men met goed gevolg een opleiding tot GZ-psycholoog hebben afgerond aan een van overheidswege erkend opleidingsinstituut.

Erkende GZ-psychologen staan ingeschreven in een overheidsregister. Iedereen kan navraag doen bij het register, om na te gaan of een gezondheidszorgpsycholoog bevoegd is om het vak uit te mogen oefenen. U kunt uw gezondheidszorgpsycholoog vragen of zij is ingeschreven in het register. U kunt ook zelf navraag doen bij het register ([www.bigregister.nl/](http://www.bigregister.nl/) [www.ribiz.nl/](http://www.ribiz.nl/)). Hiervoor kunt u contact opnemen met de BIG-informatielijn. De medewerkers van de BIGinformatielijn kunnen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 en tussen 13.00 en 17.00 voor u de openbare informatie van de registers raadplegen: 0900-8998225 (EUR 0,10 per minuut).

## **Uw rechten als cliënt**

Als u besluit een onderzoekscontact of behandelcontact aan te gaan is er in de zin van de wet sprake van een overeenkomst tussen u en uw gezondheidszorgpsycholoog. Een dergelijke overeenkomst brengt rechten en plichten met zich mee. Om een goede kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen, heeft de overheid de laatste jaren een aantal wetten tot stand gebracht waarin de rechten en plichten van hulpverleners en cliënten zijn vastgelegd.

## **Belangrijke rechten zijn:**

- U heeft recht op informatie
- U heeft recht op geheimhouding van uw gegevens
- U heeft recht op inzage van uw dossier
- U heeft het recht om zelf een hulpverlener te kiezen
- U heeft het recht om een klacht in te dienen

## **Recht op informatie**

De gezondheidszorgpsycholoog moet u informeren over alles wat voor u van belang kan zijn in het kader van onderzoek/behandeling. Hij moet u vertellen wat hij denkt dat er aan de hand is, wat de therapie/ het onderzoek in grote lijnen zal inhouden, wat het doel van de behandeling/het onderzoek is en hoe lang het vermoedelijk zal duren. Dit alles moet de gezondheidszorgpsycholoog ook vastleggen in een behandelplan en met u bespreken. Op grond van deze informatie kunt u toestemming geven voor de behandeling/ onderzoek.

Ook tijdens de therapie moet de gezondheidszorgpsycholoog u informeren. U mag van uw gezondheidszorgpsycholoog verwachten dat hij uw vragen beantwoordt, het verloop van de behandeling met u bespreekt en regelmatig met u nagaat in hoeverre de therapie tot de gewenste resultaten leidt. De gezondheidszorgpsycholoog mag u bij hoge uitzondering bepaalde informatie onthouden, als hij denkt dat u daarvan ernstig nadeel zult ondervinden. Bovendien moet hij daarvoor eerst overleggen met een collega.

### Geheimhouding van uw gegevens

Alles wat u uw gezondheidszorgpsycholoog verteld is vertrouwelijk. Hij of zij mag daarover geen mededelingen doen aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming. Uw gezondheidszorgpsycholoog hoeft niet aan u te vragen of hij of zij over u van gedachten mag wisselen met vakgenoten. Een gezondheidszorgpsycholoog moet regelmatig verslag uitbrengen van de voortgang van uw behandeling aan collega-hulpverleners. Via dit overleg kan hij zijn mening toetsen en advies van anderen ontvangen. Deze hulpverleners zijn ook gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Als u toch niet wilt dat uw gezondheidszorgpsycholoog iets met collega's bespreekt, kunt u dat zeggen. U bent overigens niet verplicht uw gezondheidszorgpsycholoog alles te vertellen. Als u iets niet wilt vertellen, hoeft u dat niet te doen.

### Informatie verstrekken aan anderen

Bij aanvang en bij afsluiting van de behandeling sturen wij Uw huisarts een kort schrijven. Hij heeft U naar ons verwezen en wij zijn van mening dat de huisarts, U en uw gezin gebaat zijn bij een heldere en open communicatie. Natuurlijk kunt U aangeven als U daar niet van gediend bent en dit zullen wij honoreren.

### Uw dossier

Uw gezondheidszorgpsycholoog is verplicht een dossier bij te houden over het verloop van de therapie. Een goede verslaglegging is onderdeel van een professionele werkwijze. U mag uw dossier inzien en eventueel fotokopieën maken. Ook mag u een eigen verklaring aan uw dossier toevoegen. Tenslotte heeft u het recht uw dossier of delen daarvan te laten vernietigen. De gezondheidszorgpsycholoog is verplicht uw dossier zorgvuldig te bewaren, tot tien jaar nadat de therapie is afgesloten. De gezondheidszorgpsycholoog moet het dossier dan vernietigen, tenzij u vóór het verstrijken van de bewaartermijn schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat u bezwaar heeft tegen vernietiging. Zelf heeft u het recht om het dossier eerder te laten vernietigen, als u dat wilt. De verantwoordelijkheid voor die beslissing ligt bij u. Eventueel kunt u van tevoren een kopie laten maken.

### Rechten van jongere cliënten

Als een kind of jongere in behandeling/onderzoek gaat, gebeurt dat meestal in overleg met de ouders of verzorgers. Als een kind jonger is dan 12 jaar, worden de ouders nauw bij de behandeling betrokken. Bij een kind van die leeftijd zijn de ouders bevoegd om beslissingen te nemen met betrekking tot de behandeling. Als de leeftijd van het kind tussen de 12 en de 16 jaar ligt, weegt de mening van ouders en kind even zwaar. Vanaf 16 jaar neemt een cliënt zelf beslissingen. De ouders worden uitsluitend dan bij de behandeling betrokken als de jongere daarmee akkoord gaat.

### Klacht over je psycholoog

Wij werken in onze praktijk [www.kinderpsychologenheerhugowaard.nl](http://www.kinderpsychologenheerhugowaard.nl) volgens de beroepsethische regels van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De basis waarop wij werken is volledige eerlijkheid, openheid en integriteit. Wij garanderen privacy van uw persoonlijke informatie.

Het NIP heeft een beroepscode opgesteld. In deze beroepscode staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels waar het werk van een behandelend psycholoog aan moet voldoen. Deze zijn gebaseerd op principes van onder andere verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid. Psychologen die lid zijn van het NIP moeten zich altijd aan deze beroepscode houden. U kunt de beroepscode raadplegen om te zien of in de code zaken aan de orde komen die met uw klacht te maken hebben.

Als U een klacht hebt over ons of de behandeling dan hopen wij dat U dit met ons wilt bespreken. Als we er samen niet uit komen dan kan U een klacht indienen bij het College van Toezicht, een volledig onafhankelijk orgaan van het NIP. Wilt u toch eerst wat meer informatie over de klachtenregeling of een toelichting op deze beroepscode dan kunt u contact opnemen met de medewerker verantwoordelijk voor beroepsethiek. Kijk voor meer informatie op de website van het NIP: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) onder het menu kopje "Publieksinformatie" en subkopje "Klacht over psycholoog?".

### Onze lidmaatschapsnummers bij de verschillende beroepsverenigingen zijn:

Christel Bos GZ-Psycholoog:

NIP nummer:	207829
BIG nummer:	19050840425
VCGT aspirant lidnummer:	203890

Mirjam Lakeman GZ-Psycholoog:

NIP nummer:	210356
BIG nummer:	79060689025
VCGT lidnummer:	6266